



世界にひとつ。あなたにひとつ。

募集テーマオリエンテーション

～クレジットカード会社が提供する WEBサービスの活性化～

株式会社ジェーシービー
販売促進企画部

1. 実現したいこと

WEBサービス
新規登録の増加

2. 課題認識

WEBサービス新規登録の増加



ターゲット	会員歴が長い中高年層
今の打ち手	キャンペーン、機能やサービス告知
問題	中高年層の登録促進にはいならず
課題認識	有効な販促企画やサービス構築

3. WEBサービスで提供する一般的な機能

利用状況・支払方法の変更・増枠の申請

ETCカードや家族カードの申込み

ポイント確認やキャンペーンのエントリー

住所変更などの諸手続き

4. 従来施策（キャンペーン）

キャッシュバックを賞品とした抽選式のキャンペーン

キャンペーン告知物（現在は終了しています）

WEBサービスの利用で最大10万円が当たる!

MyJCBアプリ WEBサイト

あなたはどちらが好みですか?

明細確認・キャンペーン応募・Ok! Dokiポイントの交換ができる便利なWEBサービス!

詳しい特長は中画をチェック!

WEBサービスの利用で最大10万円が当たるキャンペーン

キャンペーン・参加登録期間 2017年6月16日(金)▶12月31日(日) **参加登録 必要** カード番号 222335

カードご利用期間 2017年6月16日(金)▶12月15日(金)

期間中、キャンペーン参加登録したJCBカードのご利用合計金額3万円(税込)以上かつ、次の条件を満たした方に抽選でキャッシュバック

プレゼント1 キャンペーン期間中にMyJCBアプリにログインした方へ **10万円** キャッシュバック **10%**

※12月31日(日)時点でMyJCBにログインされた方が対象です。

プレゼント2 期間中にMyJCBに新規登録した方へ **1万円** キャッシュバック **100%**

※MyJCBへの登録期間は6月1日(木)~12月31日(日)です。

※一部、本キャンペーンの対象とならないカードがあります。MyJCBが随時期間に要する抽選式キャンペーンでの景品当選はありません。詳しい内容は、MyJCB・MyJCBアプリ・JCBカードサイトのキャンペーンページでご確認ください。 <http://www.jcb.co.jp/>

MyJCBアプリ

MyJCBアプリなら、スマートフォンからカードのご利用状況いつでも確認できます。

便利な機能のご紹介

1 簡単ログイン オートログイン機能で、2割目以降のID・パスワード入力を省略! 指紋認証やアプリ専用のパスワードによるログインにも対応しています。

2 ご利用状況を簡単に確認 簡便なカードご利用状況や、お支払い金額・支払日、Ok! Dokiポイント残高をトップページに表示。いつでもすぐに確認できます。

MyJCBアプリの利用方法 各アプリストアで「MyJCB」と検索してください。本アプリはMyJCB IDをお持ちの方が対象です。お異なるカードのご利用からアプリへの反映までには数日から数週間かかる場合があります。

会員専用WEBサービス「MyJCB」

カードご利用代金明細照会、おトクなキャンペーン情報、利用可能額の確認、ポイント確認・交換などをまとめて行うことができます。

MyJCBのおすすめポイント

1 キャンペーン参加登録がラクラク 現在中のキャンペーンメニューで確認でき、その場で参加登録できます。

2 現在の利用可能額を確認 利用可能額に対して、残りいくらく使えるか確認できます。

3 Ok! Dokiポイントの交換が簡単 Ok! Dokiポイント対象の方は、WEB上で商品の情報から交換までを完了します。

MyJCBの操作方法 MyJCB新規登録 検索、またはJCBカードサイト <http://www.jcb.co.jp/> からアクセスし、ページ上部の「MyJCB新規登録」からお手続きください。登録の際は、お手持ちのカード番号をご確認ください。(カード番号の入力が必須です。)

※12月31日(日)時点でMyJCBにログインされた方が対象です。MyJCBが随時期間に要する抽選式キャンペーンでの景品当選はありません。詳しい内容は、MyJCB・MyJCBアプリ・JCBカードサイトのキャンペーンページでご確認ください。 <http://www.jcb.co.jp/>

一緒に確認がおすすめ! WEB明細サービス MyJチェック 利用明細確定の2週間前メールアクセスのご案内。WEB上で、最新の明細も過去の明細もいつでも簡単に確認できます。※カードの利用可能額があるお振替が対象となります。おサービスに登録するに、カードに利用明細の閲覧が停止されます。

5. 従来施策（告知）

ご利用明細でWEBサービスの機能をご紹介します

告知物イメージ。数字はダミーです

会員専用 WEB サービス 「MyJCB」を使って みよう!

MyJCBなら...

- 外出先などで、いつでも最新のご利用状況が確認できて便利!
- キャンペーンをはじめ、お持ちのカード数目的おトクな情報もご案内。

いますぐMyJCBへログイン!

まだ登録していない方は「MyJCB新規登録」

または右のバーコードから登録を!

お支払い明細のお届け JCB提供連携受付デスク(24時間・年中無休) 0120-794-082

●「ショッピング」因払い以外のショッピング利用について、商品取扱、投票の未提供などを理由に支払を止めることがあります。

●日本クレジット協会が定める自主規制規則における標準用語は次のとおり読み替えます。(※「簡易版」→簡易後)

「包括借入購入あっせんの手数料→手数料」、「支払回数→支払区分」、「分割支払額→お支払金額、今回のお支払明細、お支払予定情報」

(ショッピングスキップ払いもご利用の方へ)
ショッピングスキップ払いのご利用可能種、お支払予定情報はショッピング分割払いに含まれます。

JCBでは購入情報保護機能および暗号化の最新技術の取り組みとして、「MyJチェック」によるWEBでのお案内ならびにハガキを差めています。カードご利用代金明細の案内内容が少ない場合は、原則ハガキでお送りしています。

2018年7月よりご利用代金明細ハガキをカラーに変更しました。

ここをじっくりとはがし、中身の「暗号」により実行している場合は、詳細情報をご確認ください。(よく読んでからお出ししてください)

今回のお支払い分をショッピングリボ・分割・スキップ払いに変更可能!

毎月の定額返済 お支払日の5営業日前7:55PM*までにお手帳等に列示してください。

※ 変更方法 JCBショッピングお支払い方法変更テレホンサービス 0120-802-570 (24時間・年中無休・日本語対応)

※ 支払はカード発行会社へお振替ください。※一部変更できないカードがあります。

※ 一部の金融機関をお支払い口座に指定されている場合は、お振替日前の平日(土・日・祝日を含む)7:55PM*までです。

*お振替日(お振替)の最終受付は、カード発行会社の営業日(振替時刻)に準じます。

※毎月1万円お支払いの方の変更期間短縮は、暗号明細で毎月より短縮されています。

詳細はJCBホームページをご覧ください。

カードご利用可能種

ショッピングリボ	50万円
ショッピング1回払い	50万円
ショッピング複数回	50万円
ショッピング分割払い	50万円
ボーナス1回払い	50万円
ショッピングリボ払い	50万円
ショッピング分割払い	50万円
キャッシング	50万円
キャッシング1回払い	50万円
キャッシング複数回	50万円
キャッシング分割払い	50万円

●おカードご利用で「カードご利用可能種」は上記のとおりです。なお、お持ちのカードで「利用可能種」により、利率で異なる場合があります。

●「キャッシング」をお手持のJCBカードにはご利用可能の取扱店、同一発行会社のカードで利用可能な取扱店があります。利用可能種のうち最も低い金額の範囲内となります。なお、一部ご利用可能な取扱店があります。

●お支払明細書の「ショッピング」因払いの手数料率は、銀行手数料率を適用しています。当上乗率手数料の手数料率を適用した場合は、手数料率に差があった場合はご利用明細にて手数料率が異なる場合があります。

お支払残高情報

	ショッピングリボ払い	キャッシングリボ払い
手数料率・利率(実質年率)	15.000%	18.000%
お支払コース・返済方法	定額1万円	定額1万円
お支払コース・金額	1万円	1万円

ボーナス返済/加算額

	ショッピングリボ	キャッシングリボ
1. 前回お支払後元金残高(※1)	0	0
2. 新規ご利用額(※2/15日前)	0	0
3. (※2)への入金金額(※3/20日前)	0	0
4. 今回お支払額(※4/20日前)	0	0
5. 内 元金	0	0
6. 内 手数料・利息	0	0
今回お支払後元金残高(※1+※2-※3-※4)	0	0

お支払予定情報(円)

お支払年月	ボーナス払	お支払残高
2020.5	0	1025
2020.6	0	1025
2020.7	0	1025
2020.8	1025	0
2020.9		
2020.10		
2020.11		
2020.12		
2021.1		
2021.2		
2021.3		
2021.4		

●お振替の入金先が変更されている場合はお知らせください。最新のお支払明細は請求書の明細にてご確認ください。

E006995K0000010#

6. プランの選考基準

制約条件

テレビ・ラジオ・新聞・雑誌を
使わない

希望する条件

販促プランは総予算額が
1千万円以下



プランの斬新さに加え、企画のロジックも
含めて選定させていただきます

分析

仮説立案

方針設定

販促プラン

または

サービス案

7. <参考> 当社で使える代表的な媒体

外部広告	4マス媒体
	WEB広告
	FaceBook／Twitter
内部広告	インバウンドコール
	アウトバウンドコール
	明細書同封物
	明細ハガキ
	ダイレクトメール
	eメール
	他（友人紹介etc...）

- 今回は
- スコープ外

質疑応答

ご清聴ありがとうございました



世界にひとつ。あなたにひとつ。